

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ A PRIEMYSELNÁ KOMORA, ŽRK SLOVENSKO-POLSKÁ OBCHODNÁ KOMORA

si Vás dovoľuje pozvať na **workshop**

AKO ZÍSKAŤ VIAC HOSTÍ

Rady a tipy pre čo najlepšiu vyťaženosť Vášho ubytovacieho zariadenia

9. november 2016 - streda

9.30 hod. cca do 14.00 hod., prezentácia od 9.00 hod.

miesto: Žilina, Hálkova 31, zasadačka SOPK

Trápi Vás nízka obsadenosť Vášho ubytovacieho zariadenia? Máte záujem získať nových hostí a udržať si stálu klientelu? Cenné rady, tipy a návody, ktoré zaručene fungujú, získate na workshope lektorovanom renomovanou odborníčkou v oblasti hotelierstva.

Tematické zameranie:

- ✓ **REZERVÁCIA**
 - ako pracovať s ubytovacou kapacitou
 - nastavenie cenovej politiky
 - práca s rezervačnými portálmi
- ✓ **OBCHOD A MARKETING**
 - 100 % obsadenosť, nie vždy znamená ZISK
 - webová stránka - Vaša vizitka
- ✓ **PERSONÁL**
 - vplyv personálu na kvalitu služieb
 - ako motivovať
 - ako nastaviť upselling
 - Je potrebné personál trénovať?
- ✓ **ZÁKAZNÍCKY SERVIS**
 - Čo robiť, aby sa k Vám hostia vrátili...
- ✓ **DISKUSIA, INDIVIDUÁLNE KONZULTÁCIE**

Odborný garant:

Iveta Pupišová, mentorka, trénerka v oblasti hotelierstva, zakladateľka Akadémie hoteliera.

Organizačný garant: **SOPK Žilina**, už 24 rokov pôsobí v oblasti poradenstva.

KONTAKT:

Branislav Čulák, Róbert Vydra, SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 Žilina

T: 041-7235 101,-102; F: 041-7235 653; E: viator@za.scci.sk, zahrza@za.scci.sk

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

Člen SOPK, SPOK, SKHV, mestá, obce: **29,- EUR+DPH** (34,80 EUR s DPH)/osoba

Základný: **39,- EUR+DPH** (46,80 EUR s DPH)/osoba

Pri účasti 2 a viac osôb z jednej firmy/organizácie - zľava:

Člen SOPK, SPOK, SKHV, mestá, obce: **25,- EUR+DPH** (30,- EUR s DPH)/osoba

Základný: **35,- EUR+DPH** (42,- EUR s DPH)/osoba

V cene sú zahrnuté náklady organizátora školenia, lektor, občerstvenie. Pri úhrade účastníckeho poplatku prevodom daňový doklad – faktúru zašleme poštou. Poplatok bude možné uhradiť tiež na mieste v hotovosti v deň konania seminára. Účastnícky poplatok sa nevracia, pošlite prosím náhradníka.

Registrácia Vašej účasti na seminári bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej prihlášky **e-mailom, faxom. Uzávierka prihlášok je 4.11.2016.** Pozor, obmedzený počet miest na seminári! V prípade väčšieho počtu účastníkov rozhoduje termín obdržania prihlášky.

PRIHLÁŠKA - NÁVRATKA

AKO ZÍSKAŤ VIAC HOSTÍ

9. november 2016, SOPK ŽRK, Hálkova 31, ŽILINA

Firma:

Adresa:

T: F:

Mobil: E:

Účastník: (meno a priezvisko, pracovná pozícia)

1.

2.

3.

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške EUR prevodom na účet SOPK v Tatra banke, a. s., č. ú. SK 14 1100 0000 0026 2615 0413, SWIFT: TATRSKBX, VS:091116. Poplatok bude možné uhradiť tiež na mieste v hotovosti v deň konania seminára.

Dátum: